

Billetter

Fribillett
Gyldig billett



☺ 1 voksen

🔄 Sone 1

ⓘ Gjelder ikke på tog

[Se detaljer](#) >

 **Kontroll**

Kjøp ny billett

Hurtigkjøp

Enkeltbillett

1 voksen, Sone 1

Kjøp

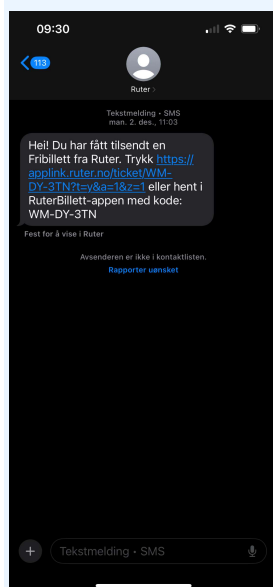
Fribillett i Ruterappen

- ✓ - Fribilletten krever at man er logget inn med kundeprofil med telefonnummer som samsvarer med det personen er registrert med i Bedriftsportalen, før man får hentet billetten. Hentekode sendes på SMS fra RuterBedrift
- ✓ Kunden må følge linken i SMS eller bruke hentekoden som står i SMSen og åpne Ruterappen – evt. laste ned Ruterappen om de ikke har den fra før
- ✓ Fribilletten vil ha åpen sluttdato – helt til den skal avsluttes – hvor det vil komme en dato hvor den ikke er gyldig lenger
- ✓ Fribilletten er ikke gyldig på tog
- ✓ Det er ikke mulig å avslutte eller endre billetten selv i appen – det må gjøres i RuterBedrift (kontakt administrator hos din arbeidsgiver)
- ✓ Man kan ikke kjøpe tilleggsbillett for fribillett

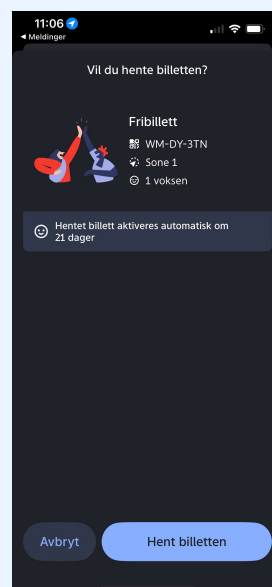


Hva må jeg gjøre for å hente billetten?

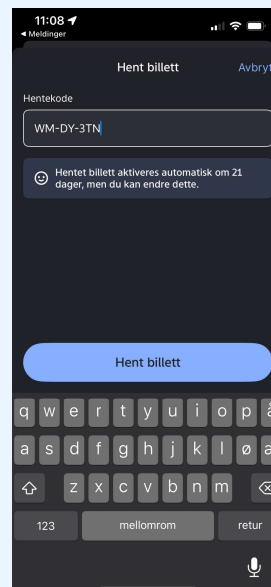
Kunden får en SMS med hentekode til ruterappen



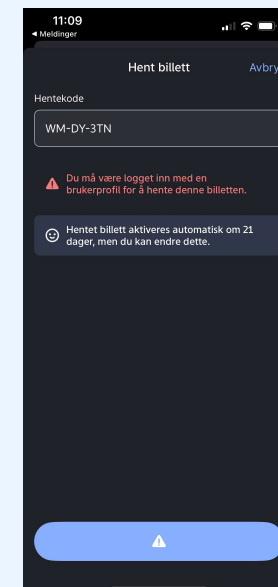
Via link får kunden valget om å hente billett



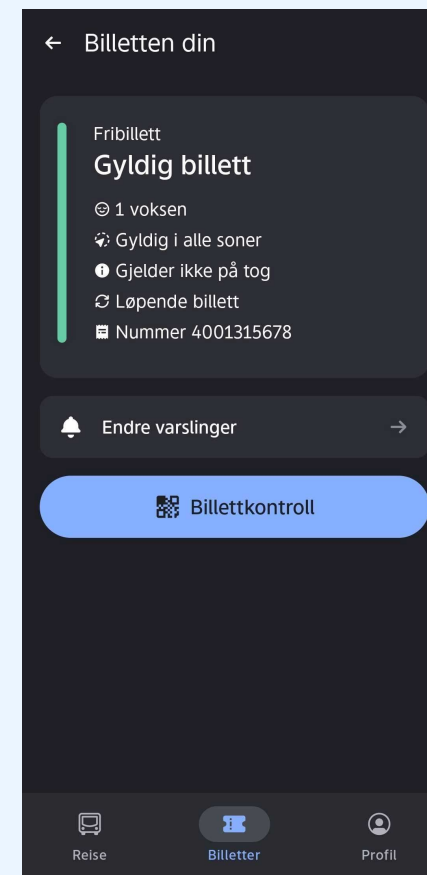
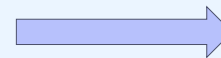
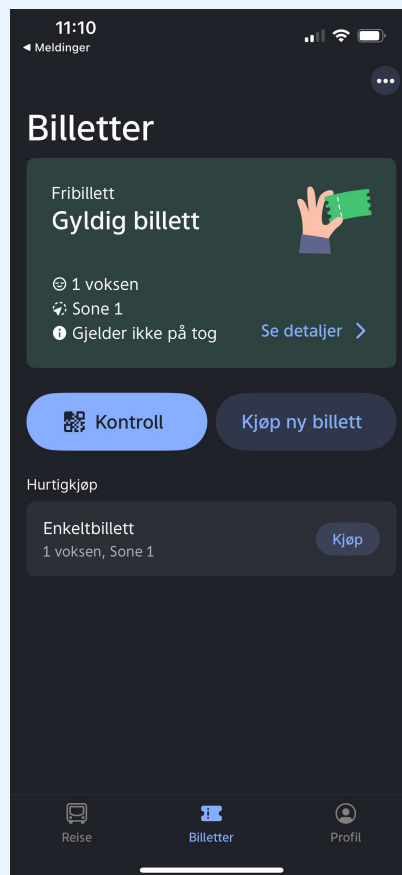
Man kan også skrive inn hentekode som står i SMS



Beskjed om kunden ikke er logget inn med RuterProfil



Hvordan ser en aktiv Fribillett ut?



Hvordan ser det ut når en fribillett og bedriftsbillett har en startdato frem i tid?



Hvordan ser en fribillett og bedriftsbillett som er avsluttet ut?

